

Ремонт по ОСАГО – новый источник дохода для дилера

Конвенция РОАД 2017, Москва



ОСАГО Про - это специализированное решение для организации работы между страховыми компаниями и СТО. Оно позволяет сформировать калькуляцию в электронном виде на основе Единой методики расчета стоимости восстановительного ремонта РСА, используя:

- ✓ Единые справочники запасных частей и материалов (ЕМР);
- ✓ Единый справочник стоимостей выполнения работ по ремонту ТС;
- ✓ Единую методику расчета стоимости ЛКМ;
- ✓ Автоматизированный расчет износа запасных частей.



СК направляет
убыток на ремонт
на СТО

СТО проводит
дополнительный
осмотр

СТО пересчитывает
калькуляцию и
направляет на
согласование в СК

СК проверяет
калькуляцию,
подтверждает
стоимость ремонта

СТО производит
ремонт. СК
оплачивает счет

Преимущества:

СК

- Сокращение времени урегулирования убытков
- Повышение лояльности Владельцев ТС

СТО

- Увеличение загрузки кузовных участков
- Сокращение издержек при согласовании ремонта

Клиент

- Получение качественного сервиса в минимальные сроки
- Снижение стоимости владения ТС

В процессе работы возможно использование договорных условий, основывающихся на Единой методике расчета стоимости восстановительного ремонта РСА с коэффициентами, указанными в договоре между Страховой компанией и СТО в автоматизированном режиме

AudaParts – готовое решение для заказа запасных частей любого качества (OEM, OE, Aftermarket, Б/У).

Возможности



Преимущества



- Готовое решение
- Настройка под клиента
- Любая отчетность
- Подключение любых партнеров

- Заказ з/ч из калькуляции
- Заказ в один клик
- Управление сроками доставки
- Управление рентабельностью

Управляй ценой, качеством и временем



SMR (Техническое обслуживание и ремонт) – решение, позволяющее в режиме онлайн получить список регламентных работ и рекомендуемых замен в соответствии с заводскими интервалами обслуживания ТС, а также внести дополнительные операции по слесарному ремонту.

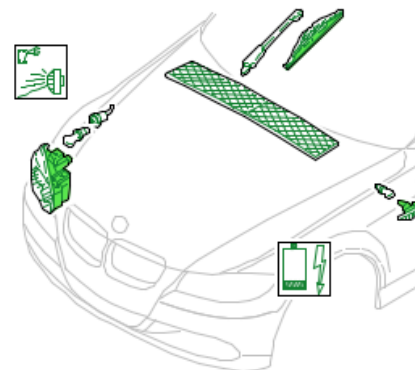
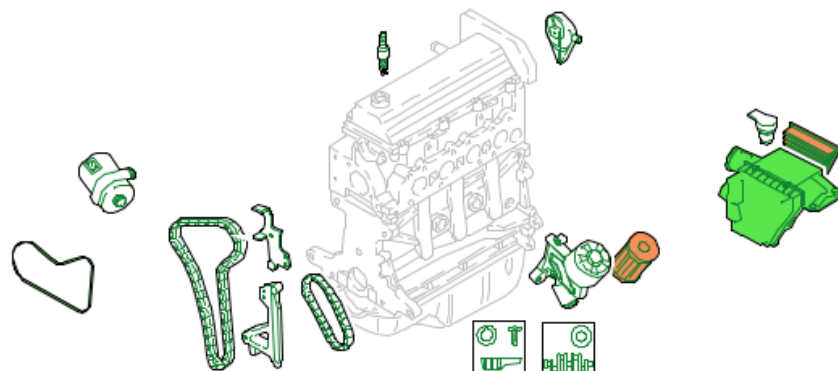


Интерфейс решения – SMR

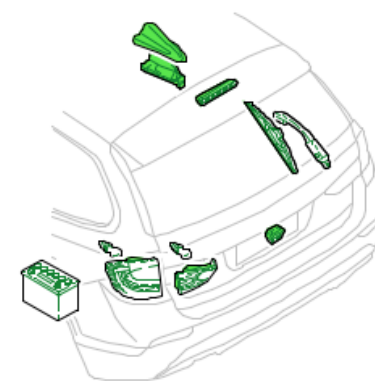
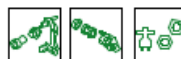
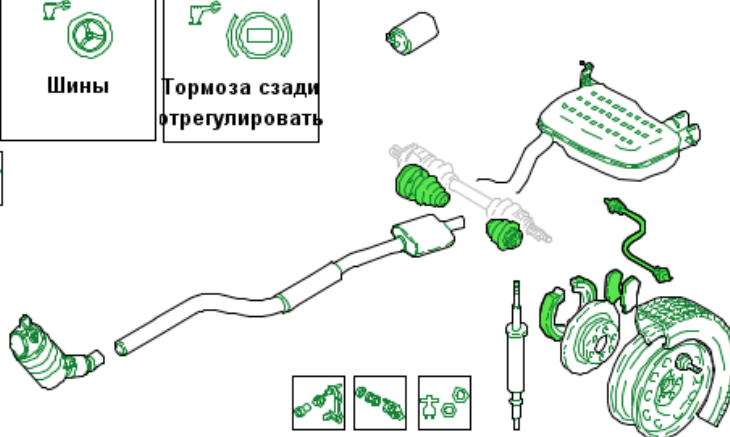
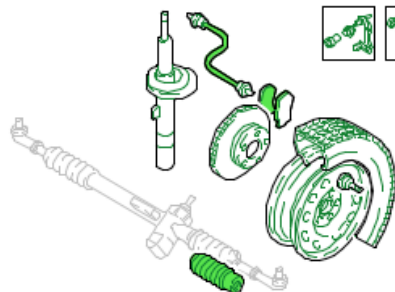
 Осмотр автомобиля	 Контроль пер тормозов	 Замена фильтра частиц	 Сервис замена масла
 Контроль торм жидкости	 Контроль здн тормозов	 Замена возд фильтра	 Сервис замена свечей

Выбор регламентных работ в соответствии с интервалом обслуживания

 Эксплуатац. материалы заменить	 Ситуационные материалы
--	--

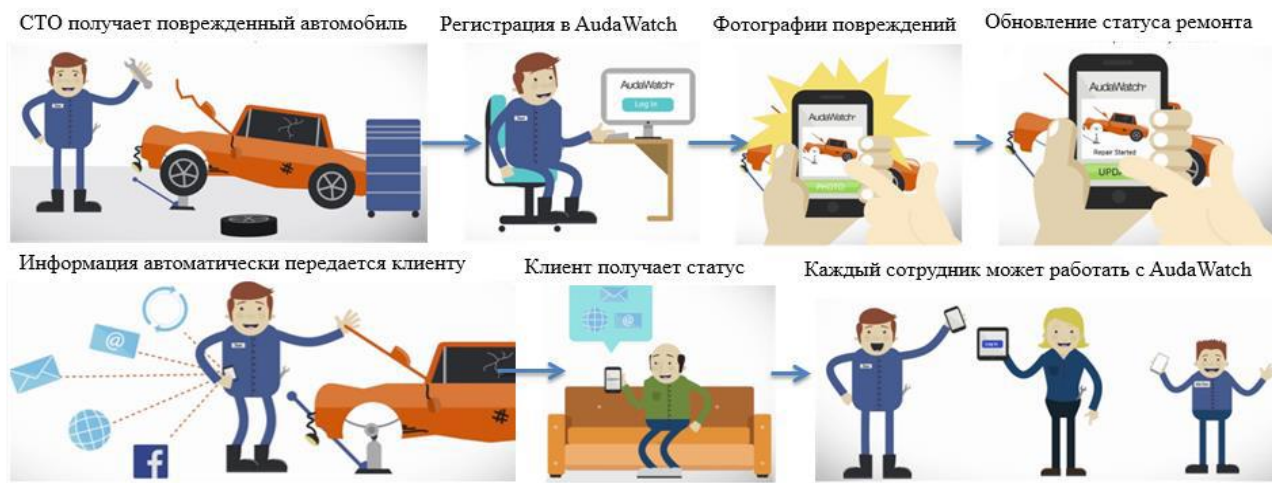


 Проверка	 Колеса п+з без регулир	 Шины	 Тормоза сзади отрегулировать
---	--	---	--



AudaWatch – решение для отслеживания сроков ремонта, используя автоматизированные средства переключения статусов, публикацию фотографий и обеспечивая доступ к информации клиентам-физическим лицам и страховым компаниям через Интернет, в том числе с мобильных устройств.

- ✓ Повышение уровня удовлетворенности клиента на 5-10 пунктов
- ✓ Снижение срока нахождения автомобиля в ремонтной зоне на 1.5-2 дня
- ✓ Сокращение входящих звонков клиентов на 40%
- ✓ Сокращение стоимости процесса на 10-15%



95% хотят получать информацию о статусе ремонта их автомобилей
80% информированных клиентов довольны сроками ремонта их автомобиля

Спасибо за внимание!

